

REGULAMIN

Leśna Osada w Krzyżówce przy ul. Zarzecznej

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z następującymi zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

- 1. Domki wynajmowane są na doby.*
- 2. Doba trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.*
- 3. Wynajmując domek określa się czas pobytu.*
- 4. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu podczas meldowania przyjmuje się, że domek został wynajęty na jedną dobę.*
- 5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany, Gość powinien zgłosić do godziny 10.00.*
- 6. Obiekt umożliwi przedłużenie pobytu w miarę posiadanych możliwości.*
- 7. Przedłużenie pobytu w domku poza godzinę 14:00 traktowane jest jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę i podlega opłacie za kolejną rozpoczętą dobę wg. cennika.*
- 8. Gość nie ma prawa przekazania domku innym osobom.*
- 9. Gość zobowiązany jest dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości gość ma obowiązek okazać dokument ze zdjęciem.*
- 10. Osoby nie będące Gośćmi zameldowanymi nie mogą przebywać w domku w godzinach 22:00 do 8:00 dnia następnego. Przebywanie osoby niezameldowanej w domku po godz. 22:00 traktowane jest jako wyrażenie zgody przez najmującego domek na odpłatne domeldowanie osoby – jednorazowy koszt to 200 PLN/osoba /doba.*
- 11. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu lub gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających na terenie obiektu, albo też w inny sposób zakłócił spokój w obiekcie. Odmówienie wynajęcia domku dotyczy osób małoletnich, pod wpływem alkoholu lub nie posiadających dokumentu tożsamości.*
- 12. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia papierów wartościowych, pieniędzy, kosztowności innych rzeczy i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.*
- 13. Na terenie Leśnej Osady obowiązuje zachowanie ciszy przez Gości w godzinach od 22:00 do 08:00 dnia następnego.*
- 14. W godzinach 22:00 do 08:00 Goście i osoby korzystające z usług obiektu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości.*
- 15. Każdorazowo opuszczając domek Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.*
- 16. Gość powinien dbać o wygląd domku oraz zakręcanie wody i wyłączanie prądu.*
- 17. Każdorazowo opuszczając teren obiektu Gość zobowiązany jest do zamknięcia furtki / bramy wjazdowej.*
- 18. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach grzałek, czajników i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia domku. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV, komputerowych i telefonicznych.*
- 19. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub*

zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub odwiedzających Go osób.

20. Gość ma obowiązek zawiadomić Właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

21. Jeśli szkoda została wyrządzona przez Gościa, zobowiązany jest On pokazać szkodę personelowi w celu oględzin i wyceny. Dopiero po ustaleniu warunków naprawy właściciel wyraża zgodę na opuszczenie obiektu przez Gościa.

22. Ustala się, że roszczenia z tytułu naprawienia szkody będą realizowane w następujący sposób:

– całkowite usunięcie szkody przez osobę która dokonała zniszczenia

– zapłatę całej ceny uszkodzonej rzeczy.

23. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia.

24. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w domku przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na Jego koszt, na adres przez niego wskazany na jego życzenie. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji obiekt przechowuje te przedmioty przez 30 dni, a następnie przekazuje do użytku publicznego.

25. Ewentualne reklamacje nie mogą mieć wpływu na płatność w obiekcie.

26. Ewentualne reklamacje Goście mogą zgłaszać właścicielowi.

27. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie, o sposobie załatwienia sprawy Gość zostanie powiadomiony telefonicznie.

28. Wszystkie należności za pobyt w Leśnej Osadzie, pobierane są w momencie przyjazdu i meldunku Gościa.

29. Obiekt akceptuje pobyt zwierząt. Regulamin pobytu zwierząt – Załącznik nr 1.

30. Do domku wydawany jest jeden klucz, za jego zgubienie obowiązuje opłata w wysokości 100 PLN.

31. Leśna Osada zastrzega możliwość zmiany cen.

32. Zabrania się przestawiania mebli będących na wyposażeniu domku

33. Gość zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP i ppoż. na terenie całego obiektu.

34. Gość meldując się w obiekcie akceptuje regulamin placu zabaw.

35. Gość podczas pobytu może zamówić opcję kompleksowego sprzątnięcia domku wraz z wymianą pościeli – jednorazowy koszt to 100 PLN.

36. Zameldowanie Gościa jest możliwe do godz. 22:00. Po godzinie 22:00 możliwy jest meldunek Gościa wraz z wydaniem domku po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu – koszt to 100 PLN.

37. Obiekt zobowiązany jest niezwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia odnośnie usług, funkcjonowania urządzeń oraz czystości i porządku w obiekcie przez podjęcie czynności mających na celu natychmiastowe usunięcie usterek i braków.

38. Leśna Osada zapewnia:

– warunki pełnego spokojnego i nieskrępowanego wypoczynku

– czystość i porządek

– bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu

– profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie świadczenia usług

– usługę sprawną pod względem technicznym, w przypadku wystąpienia usterek, które nie mogą być usunięte obiekt dołoży wszelkich starań, aby w miarę posiadanych możliwości, zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

39. Rezerwacji w obiekcie można dokonywać:

– osobiście

– telefonicznie

– e mailowo

– za pomocą platform rezerwacyjnych on- line

Właściciel Obiektu będzie wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który ma służyć zapewnieniu komfortu, spokoju i bezpieczeństwu naszych Gości. Obsługa jest do Państwa dyspozycji, służy radą i pomocą w czasie całego pobytu. Regulamin pensjonatu podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie: www.lesnaosada.com; oraz w informatorach znajdujących się w każdym domku.

***Życzymy Państwu miłego pobytu.
Właściciele***

REGULAMIN

pobytu ze zwierzętami.

Warunki przyjęcia

- 1. Podstawowym warunkiem przyjęcia pod nasz dach zwierzęcia jest zgłoszenie przyjazdu Gościa ze zwierzęciem w momencie rezerwacji.*
- 2. Na terenie Obiektu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe tj. koty i psy nie ujęte w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne (Dz.U. 2003 nr 77 poz 687).*
- 3. Pobyt zwierzęcia warunkowany jest posiadaniem jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia.*
- 4. Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę powinno posiadać smycz, obrozę, kaganiec, klatkę- w zależności od gatunku zwierzęcia.*
- 5. Zwierzęta mogą przebywać w Ośrodku w wyznaczonych strefach, ale w szczególności zabrania się wprowadzania zwierząt na plac zabaw.*

Hałas i zakłócenia

- 1. Zwierzę przebywające na terenie Ośrodka nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym na terenie obiektu. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu w szczególności w nocy.*
- 2. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych Gości, zastrzegamy sobie prawo do opuszczenia obiektu przez pupila.*
- 3. W przypadku, gdy pracownicy Obiektu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w domku zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie Ośrodka bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Właściciel będzie starał się skontaktować z Właścicielem zwierzęcia w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, Obiekt zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju gościa również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z Ośrodka. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa właściciel zwierzęcia.*

Higiena i czystość

- 1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za czystość po nim - w domku, częściach ogólnie - dostępnych, jak również na terenie otaczającym Obiekt. Prosimy o sprząkanie po swoim pupilu.*
- 2. Uprasza się o nie wpuszczanie psów na łóżka i kanapy.*
- 3. Zwierzę musi posiadać własne poślanie i akcesoria do karmienia.*
- 4. Właściciele psów są zobowiązani do sprząkania nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu Ośrodka.*
- 5. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem*

Odpowiedzialność

- 1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez jego zwierzę i jest zobowiązany do pokrycia kosztów wszelkich uszkodzeń.*
- 2. Wszystkie szkody w mieniu Obiektu bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Właścicieli Ośrodka, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierząt.*
- 3. Jeżeli pościel, w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, Właściciel jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu pościeli.*
- 4. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w domku dłużej, niż wynika to z jego indywidualnych potrzeb fizjologicznych.*

W dniu wymeldowania, przy zdawaniu kluczy, pracownik Ośrodka może sprawdzić w obecności Gości stan techniczny domku oraz jego wyposażenia. W przypadku zniszczeń, Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy według kosztów podanych przez pracownika/ właściciela Ośrodka.